

Poučenie o odstúpení od zmluvy

Pravidlá pre spotrebiteľské zmluvy o službách a digitálnom plnení uzavreté na diaľku pod značkou Daktus.

Mgr. Anna Laššúová - U Feriho
Hody 1233, 924 01 Galanta, Slovensko

IČO 41832442
DIČ 1075557076
Poskytovateľka nie je platiteľkou
DPH.

napiste@daktus.sk · +421 904 037 403
Okresný úrad Galanta, živnostenský register č. 220-22526

Kedy máte právo odstúpiť

Ak ste fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci podnikania alebo povolania, ste spotrebiteľ. Pri zmluve uzavretej na diaľku, napríklad výlučne emailom, máte právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy o službe alebo dodaní digitálneho obsahu bez hmotného nosiča, ak sa neuplatní zákonná výnimka.

Toto poučenie sa nevzťahuje na zákazku objednanú na podnikateľské účely. Nezáväzný dopyt cez náš kontaktný formulár sám osebe nevytvára zmluvu. Práva pri vadnom plnení sú samostatné a zostávajú zachované.

Ako právo uplatniť

Rozhodnutie odstúpiť nám oznámte jednoznačným vyhlásením na napiste@daktus.sk alebo listom na uvedené miesto podnikania. Priložený vzorový formulár je dobrovoľný. Stačí, ak zo správy vieme identifikovať vás a zmluvu, od ktorej odstupujete.

Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v jej posledný deň. Odporúčame si uchovať doklad o odoslaní. Ak zákonné poučenie neposkytneme, môžete odstúpiť do 12 mesiacov od uplynutia pôvodnej lehoty. Ak ho dodatočne poskytneme najneskôr do 12 mesiacov od začiatku pôvodnej lehoty, môžete odstúpiť do 14 dní od jeho poskytnutia.

Vrátenie platieb

Po zákonom odstúpení vám vrátime prijaté platby najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia. Použijeme rovnaký spôsob platby, ak výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom. Za vrátenie platby neúčtujeme poplatok. Nárok na úhradu riadne vyžiadaného skorého plnenia uvedený na ďalšej strane riešime samostatne.

Skoré plnenie a zákonné výnimky

Začatie bežnej služby a dodanie digitálneho obsahu majú odlišné právne následky.

Poskytovanie služby počas 14 dní

Ak chcete, aby sme službu začali poskytovať pred uplynutím lehoty na odstúpenie, vyžiadame si váš osobitný výslovný súhlas a vyhlásenie, že ste boli poučení o zákonných následkoch. Samotné prijatie ponuky alebo týchto informácií takýto súhlas nenahrádza.

Pri odstúpení po riadne vyžadanom začatí služby máte povinnosť zaplatiť primeranú cenu za skutočne poskytnutú časť do doručenia oznámenia. Určí sa pomerne z dohodnutej celkovej ceny, alebo podľa trhovej ceny poskytnutej časti, ak bola celková cena nadhodnotená.

Ak chýba výslovný súhlas so skorým začatím alebo povinné poučenie o odstúpení a úhrade, cenu za takto poskytnutú službu počas lehoty na odstúpenie nemusíte uhradiť. Platby jednostranne nezapočítavame proti našim nárokom; prípadné vysporiadanie riešime dohodou.

Kedy môžete právo stratiť

Pri platenej službe začatej počas lehoty na odstúpenie strácate právo až jej úplným poskytnutím, ak ste vopred výslovne súhlasili so začatím a potvrdili poučenie o tomto následku. Samotné začatie práce právo neruší. Toto pravidlo sa vzťahuje aj na digitálnu službu.

Pri platenom digitálnom obsahu dodávanom bez hmotného nosiča môžete právo stratiť už začatím dodávania, ale iba ak ste vopred výslovne súhlasili so skorým dodaním, vyhlásili, že ste boli poučení o strate práva, a dostali potvrdenie súhlasu a vyhlásenia na trvanlivom médiu. Ak zákonné podmienky nie sú splnené, právo zostáva zachované a pri odstúpení sa uplatnia zákonné pravidlá vrátane oslobodenia od úhrady za takéto dodanie.

Aj softvér vytvorený podľa vášho zadania môže byť digitálnym obsahom. Označenie projektu ako zákazky na mieru samo osebe nevylučuje právo na odstúpenie. Povahu jednotlivých plnení a príslušné poučenie upresníme pred uzavretím konkrétnej zmluvy.

Po odstúpení sa zdržte užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám. Na vašu žiadosť vám za zákonných podmienok bezplatne sprístupníme obsah, ktorý ste pri jeho používaní poskytli alebo vytvorili, v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Môžeme ukončiť prístup k plneniu; právo na sprístupnenie vlastného obsahu tým nie je dotknuté. Na osobné údaje sa vzťahujú pravidlá ochrany osobných údajov.

Zákon č. 108/2024 Z. z., § 15 a § 17 až 22

Zákonný vzor formulára, príloha č. 2

Zákonný vzor poučenia, príloha č. 3

Občiansky zákonník, § 852m

Vzorový formulár na odstúpenie

Vyplňte a zašlite tento formulár iba vtedy, ak si želáte odstúpiť od zmluvy. Môžete nám namiesto neho zaslať aj vlastné jednoznačné vyhlásenie. Dôvod odstúpenia ani číslo bankového účtu sa nevyžadujú.

Adresát: Mgr. Anna Laššúová - U Feriho, Hody 1233, 924 01 Galanta, Slovensko. Email: napiste@daktus.sk.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby alebo dodaní tohto digitálneho obsahu:

Označenie služby, digitálneho obsahu alebo projektu

Dátum objednania alebo uzavretia zmluvy, prípadne číslo zmluvy

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa

Email pre potvrdenie prijatia, ak si ho želáte uviesť

Dátum

Podpis spotrebiteľa, iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe

Adresát: Mgr. Anna Laššúová - U Feriho, Hody 1233, 924 01 Galanta. Email: napiste@daktus.sk. Lehota je zachovaná odoslaním oznámenia najneskôr v jej posledný deň.